

Claire Micaieff

Formatrice
Responsable pédagogique
Psychopraticienne

06 11 51 51 65
Claire.micaieff@gmail.com
www.clairemicaieff.com



Profil professionnel

Formatrice

- Communication écrite et orale
- Initiation à la pédagogie
- Conduite de réunion
- Gestion de projet
- Outils Informatiques et bureautiques
- Confiance et estime de soi
- Gestion du stress

Responsable pédagogique

- Coordination et encadrement d'équipes
- Conception et mise en place de projets
- Conception de supports de formation

Psychopraticienne

- Gestion relationnelle du stress
- Confiance et estime de soi
- Communication bienveillante
- Gestion des conflits, prises de décision
- Relations interpersonnelles
- Accompagnement au changement
- Orientation sexuelle, identité de genre

Assistante de gestion

- Communication interne et externe
- Organisation, planification
- Gestion administrative, commerciale et comptable

Expériences professionnelles

Formatrice

CEFIL (centre de formation de l'INSEE) depuis 2012

- Formation à la communication des agents administratifs intégrant l'INSEE (2016 / 2018)
- Formations "écoute entretien", "conduite de réunion" et "initiation à la pédagogie" auprès des contrôleurs de l'INSEE (2017/2018)
- Formation aux techniques rédactionnelles et à la communication orale des attachés promus au choix (2017)
- Formation à la mise en page des attachés promus au choix (2016 / 2018)
- Accompagnement technique de la formation des attachés promus au choix à partir de leurs stages d'ouverture, tournage et retours vidéo de leurs interventions (2012 / 2013)

Conseil Général et Départemental du Gers 2013 / 2017

Dans le cadre du Programme Départemental d'Insertion : pilotage et animation de l'action "Passerelle pour l'emploi" avec une équipe d'intervenantes (jusqu'à 5 Unités Territoriales par an, chaque année)

- Formation à la gestion du stress, confiance et estime de soi
- Formation à la communication et réalisation de projets professionnels

DREAL Midi-Pyrénées 2012

- Formation à la prise de parole en public à l'attention des cadres : accompagnement technique de leur prise de parole (tournage et retours vidéo de leurs interventions), formation à l'élaboration et l'utilisation des supports d'une prise de parole efficace (Power Point)

Formatrice bureautique

Formation au pack Office (Word, Excel, PowerPoint), à des logiciels de gestion (Ciel, Sage, EBP) et de PAO (Scribus)

- Auprès de cadres attachés de l'INSEE (2018)
- Auprès de particuliers depuis 2011
- Auprès d'autres salariés (Interagir, Garage Légendes, Moto Expert, et Botanic) depuis 2003

Responsable pédagogique

Organisme de formation Interagir 2014 / 2018

- Fonction d'encadrement : coordination de l'équipe de formateurs
- Développement de nouveaux programmes de formation

Assistante de gestion

Organisme de formation Interagir 2011 / 2018

- Conception et réalisation du site internet de l'entreprise
- Réalisation de la charte graphique de l'entreprise, standardisation des productions
- Réalisation de supports de formation
- Relation avec les clients et les collaborateurs : interface interne et externe
- Organisation et planification des activités des formateurs
- Gestion administrative, commerciale et comptable de l'entreprise
- Suivi des stages et des stagiaires
- Recherche, veille

Avant 2011

Responsable de rayon 2006 / 2010

Jardineries Botanic, Vive le Jardin et Soleil Safran

- Gestion des commandes, du stock, conseils à la clientèle, vente et facturation
- Encadrement d'une équipe de 6 personnes, gestion des plannings, du personnel, des litiges.

Assistante de gestion 2003 / 2006

Moto expert, garage Légendes, Le Moto Broc Café, Azur Scénic

- Réalisation de l'identité graphique, du catalogue papier et en ligne de l'entreprise
- Conception et réalisation du site internet
- Gestion administrative, commerciale et comptable, commandes, vente et facturation, suivi de budget
- Encadrement d'équipe, gestion des plannings

Assistante administrative et commerciale 2000 / 2003

Texeurop, Montecristo multimédia, Pages Jaunes

Organisation et planification, secrétariat bilingue, relation clientèle, logistique internationale

Animatrice en centres de loisirs 1997 / 1999

Formations

2018	Formation "dépistage et prise en charge de la dissociation" (neurosciences et mémoire traumatique) Institut Double Hélice, Joanna Smith, Paris
2018	Formation de conseiller (conseil psycho social) en Approche Centrée sur la Personne (Carl Rogers) Certification en cours - ACP Intégrative, Pamiers
2016	Certificat de praticienne de la relation d'aide (CAPRA) en ACP - ACP Intégrative, Pamiers
2016	Formation aux Pratiques Narratives - La Manufacture des Equipes, Bordeaux
2015	Certification de psychopraticienne en Approche Neurocognitive et Comportementale (ANC) Institute of NeuroCognitivism, Genève
2014	Formation à l'analyse Transactionnelle, 101 - Daniel Chernet, Toulouse
2015	Formation à la méthodologie de gestion de projet Rêve du dragon, la Boîte à Rêves, Bordeaux
2003	BTS assistante de gestion PME-PMI
1999	Baccalauréat littéraire option langues (anglais, allemand, italien)
1997	BAFA option théâtre